

# 上海市杨浦区民政局文件

杨民发〔2017〕92号

---

## 杨浦区社会工作者考核激励（薪酬补贴）办法

为加强对本区社会工作者（以下简称“社工”）队伍的管理，培育一支素质优良的社工队伍，鼓励引导专业社工机构和公益性社会组织聘请社工充实项目工作力量，提升项目服务的专业化水平和质量，在《杨浦区社会工作者考核激励（薪酬补贴）办法》（杨府办发〔2012〕38号）的基础上，根据《关于进一步促进杨浦区社会组织健康有序发展的实施意见》（杨府办发〔2017〕7号）的通知精神，结合我区社会工作发展情况进行修改完善，制定本办法。

### 一、基本原则

社工考核激励（薪酬补贴）将坚持项目考核激励与个人薪酬补贴相结合的原则，着重考察社工在公益项目运作中所发挥的专业作用。并通过薪酬补贴的方式，鼓励专业社工机构和公益性社会组织开发和承接公益项目，激励社工为提升项目运作质量贡献力量。

## 二、考核范围

### (一) 享受考核奖(薪酬补贴)的社工须符合条件:

1、为本区民政部门登记成立的社会组织全职社工或市民政局登记成立并长驻在杨浦工作的三条线全职社工;(上海阳光社区青少年事务中心杨浦工作站、上海新航社区服务社杨浦工作站、上海自强社会服务总社杨浦工作站)

2、从事社会工作6个月以上;

3、具有社会工作专业资质或社会工作专业专科及以上学历;

4、无违反《上海市杨浦区社会工作者职业道德伦理守则》相关规定,经调查核实,确有违反相关规定的将永久取消该社工享受薪酬补贴的资格。

### (二) 申请考核奖(薪酬补贴)的社工需具体参与相关公益项目的实施,且项目应符合以下条件:

1、项目是在本区运作的市社区公益招投标和创投项目,或由区财政购买的社区公益项目,或社会组织自行开发设计并在本区运作的社区公益项目。

2、项目已接受项目委托方或第三方评估,正在实施的项目应出具过程评估报告,已结项的项目应出具绩效评估报告。

3、项目组成员中全职社工(或社工专业毕业人员)占50%以上。

## 三、考核周期

区民政局于每年上、下半年各组织开展1次考核。

#### 四、考核方式

区民政局按照公开、公平、公正的原则组织开展考核工作。考核将通过委托方测评、专家会审、服务对象满意度测评相结合的方式进行。

#### 五、考核等次

项目考核共分“AAA”、“AA”和“A”三个等次，分别占考核项目总数的20%、60%和20%。

工作绩效共分11-12个星点、9-10个星点和8个星点及以下三个等次，应分别占机构符合申报条件人数的30%、60%和10%。

#### 六、奖金计算

综合项目考核等次和社工工作绩效，最终确定社工考核奖（薪酬补贴）额度。

考核奖（薪酬补贴）额度=项目系数×“星点”相对应的奖金额度×社工在项目组工作时间

“项目系数”由项目考核结果而定。（项目等次评定标准详见附件）定向委托项目及社区公益招投标或创投项目，“AAA”、“AA”和“A”的项目，考核系数分别为1.2、1.0和0.8。自主开发项目，“AAA”、“AA”和“A”的项目，考核系数分别为1.6、1.5和1.4。

“星点”即为对社工在社工工作年限、专业资质、工作绩效、继续教育和其他等五个方面进行考核时的一种计分方法。（“星点”计算标准详见附件）。14—18个“星点”，相对应的绩效额度为800元/月，

19—22个“星点”，相对应的绩效额度为1000元/月，23—25个“星点”，相对应的绩效额度为1200元/月，26个及以上“星点”，相对应的绩效额度为1500元/月。

在“项目组工作时间”以“月”为单位计算。

### 七、奖金发放

社工考核奖（薪酬补贴）由区民政局通过银行转账方式统一发放至社工个人。

### 八、附则

本办法由杨浦区民政局负责解释。自2018年1月1日起实行。

附件：1、《“星点”计算标准》；

2、《项目等次评定标准》。



附件 1:

### “星点”计算标准

类别	项目	“星点”数
社工工作 年限	6—12 个月	1
	1—2 年	2
	2—4 年	3
	4—7 年	4
	7—10 年	5
	10 年以上	6
专业资质 (限选一 项)	助理社会工作者(含四级社工、上海市社会工作者助理)或具有非全日制社会工作专科学历	1
	具有全日制社会工作专科学历	2
	社会工作者(含二、三级社工,上海市社会工作者)或具有非全日制社会工作本科学历	3
	具有全日制社会工作本科学历或被评为区级社工督导助理	4
	具有社会工作硕士学位、被评为区级社工督导或入选“上海市高级社工人才培养计划”	5
	高级社工师或具有社会工作博士学位	6
工作绩效	社工开展专业服务情况,以及项目委托方和服务对象满意度和认可度	0—12
继续教育	4—9 学时	1
	10—15 学时	2
	16—23 学时	3
	24 学时及以上	4
其他	社工个人优秀事迹或案例被市级或市级以上媒体报道	2
	个人在《中国社会工作》等专业报刊上发表文章	2
	联合在《中国社会工作》等专业报刊上发表文章(限前三作者)	各 1 个
	获得助理心理咨询师资格	1
	获得心理咨询师资格	2

附件 2:

### 项目等次评定标准

类别	项目	分数
项目金额 (10分)	10万及以下	4
	10万-20万	6
	20万-50万	8
	50万及以上	10
项目标的 (10分)	标的数量3个及以下, 结合标的难易度	0-5
	标的数量4-6个, 结合标的难易度	4-8
	标的数量7个及以上, 结合标的难易度	6-10
项目设计 (10分)	项目设计欠合理, 服务方案欠佳	0-3
	项目设计较合理, 有具体且可操作的服务方案	4-7
	项目设计合理, 有一定的创新, 服务方案完善	8-10
项目运作 (10分)	项目执行能力欠佳, 未能整合及运用资源	0-3
	具有一定的项目执行能力, 能整合及运用资源	4-7
	项目执行能力良好, 能有效整合及运用资源	8-10
项目管理 (10分)	项目管理能力欠佳, 管理制度凌乱且未执行	0-3
	具有一定的管理能力, 有管理制度且能基本执行	4-7
	项目管理能力良好, 有健全的管理制度并严格执行	8-10
项目团队 (10分)	项目团队人员少于2人, 无分工, 管理不善	0-3
	项目团队配置合理, 项目内存在分工合作, 能够进行一定的团队管理	4-7
	项目团队人员配置佳, 拥有一定专业人才, 项目内有合理分工, 能够对团队人员进行有效管理	8-10
项目满意度 (20分)	各方满意度差, 未做好公共关系维护	0-6
	多方满意度较高, 具有一定的公共关系维护能力	7-13
	各方满意度均高, 具有良好的公共关系维护能力	14-20
项目成效 (20分)	未达到项目目标, 未实现项目成效	0-6
	基本达到项目目标, 有一定的项目成效	7-13
	有效达到项目目标, 取得较好的项目成效	14-20
合计		100